

# Chi vede i tuoi incassi? Nessuno, a parte te.

La domanda giusta da farsi prima di firmare qualsiasi cosa è: «chi c'è dall'altra parte vede i miei incassi?». La risposta è no, e non è una promessa: è come è costruito il programma. Qui sotto trovi riga per riga cosa il fornitore vede e cosa non può vedere, e cosa ti garantiamo per iscritto.

## Cosa vede il fornitore

- Nome del locale, indirizzo web (slug), referente, email e telefono di contatto, partita IVA
- Piano di abbonamento, data di scadenza, stato della prova, eventuale sospensione
- Quanti piatti ci sono in menu, quanti tavoli e quante persone in squadra (solo il numero)
- Se il locale ha già chiuso almeno un conto con l'app: sì oppure no, senza importi
- Quali funzioni sono attive (menu fisso, carta QR, cassa fiscale, magazzino...)
- Le richieste di assistenza e i pareri che ci mandi, con le note interne del fornitore
- I dati tecnici necessari alla fatturazione dell'abbonamento

## Cosa NON vede (mai)

- Gli incassi del locale: nessun importo, nessun totale, nessuna statistica di vendita
- I conti, gli scontrini, i pagamenti, le mance, i fondi cassa e i conteggi dei contanti
- Le comande, i piatti venduti e gli orari di lavoro del personale
- I nomi e i PIN dei dipendenti, i rendimenti per cameriere
- I dati dei clienti finali: prenotazioni, nominativi, numeri di telefono, indirizzi di consegna
- Le foto, i documenti e i file caricati dal locale

## Perché non è una promessa ma una costruzione

- Nessuno dell'assistenza entra nel tuo gestionale senza la tua autorizzazione: la richiesta ti arriva con il motivo scritto, tu decidi, l'accesso vale un'ora e si chiude da solo. In Impostazioni resta il registro di chi è entrato, quando e perché, e quelle righe non si possono cancellare.
- Ogni locale ha un database separato, non una tabella condivisa con gli altri: i tuoi conti non possono finire mescolati a quelli di un altro locale.
- La console del fornitore non ha nessun accesso ai tuoi importi: non esiste una schermata, né un indirizzo tecnico, che restituisca i tuoi incassi.
- Al primo accesso il titolare firma l'informativa: restano registrati versione, data, ora, nome e ruolo. Se il documento cambia, la firma viene richiesta di nuovo: niente modifiche silenziose.
- Esiste una regola scritta nel progetto che vieta di aggiungere dati economici alla console del fornitore: va verificata prima di ogni modifica. Non è buona volontà, è una procedura.
- L'assistenza entra solo su tua richiesta e con le tue credenziali, e ogni intervento lascia una riga nei movimenti del locale.

## Perché conviene prenderlo

### Provi prima di pagare

Sette giorni con tutte le funzioni attive. Alla scadenza non si blocca niente e non perdi niente: il programma continua in versione base.

### I dati sono tuoi e te li porti via

Esporti i movimenti in CSV e scarichi il backup completo quando vuoi, senza chiedere permesso. Nessun ostaggio: se vai via, i tuoi dati vengono con te.

### Nessun vincolo di durata

Non ci sono anni da firmare né penali di uscita. Si paga il periodo che si usa.

### Funziona con quello che hai già

Si installa dal telefono o dal tablet come una normale app, dal browser. Niente hardware da comprare per partire.

### Ti dice se i conti tornano

Differenza di cassa alla chiusura, chi ha incassato cosa e il report della serata via email. Se qualcuno sbaglia — o approfitta — si vede.

### Zero formazione

Il personale entra con un PIN di quattro cifre. Il manuale è dentro il programma, in italiano semplice, aggiornato a ogni novità.

## Se ti stai chiedendo...

«E se domani chiudete?»

Scarichi il backup completo dei tuoi dati quando vuoi, anche adesso, e i movimenti in CSV: sono file leggibili, non un formato segreto.

#### «E se sbaglio a mettere i prezzi o cancello un piatto?»

Nulla si perde davvero: i piatti si disattivano, non si cancellano, e ogni operazione resta nei movimenti con nome e ora.

#### «I miei clienti li vedete?»

No. Prenotazioni, nomi, telefoni e indirizzi restano nel database del tuo locale: la console del fornitore non li mostra.

#### «E se entrate nel mio gestionale a guardare i miei conti?»

Non possiamo entrare senza che tu tocchi «Autorizza», e ogni accesso resta scritto nel tuo registro con motivo, data e ora. Se la lista è vuota, nessuno è mai entrato: lo verifichi tu, non te lo dobbiamo raccontare.

#### «Chi risponde se qualcosa non va la sera del sabato?»

Il servizio funziona anche senza rete: le comande vengono conservate sul dispositivo e inviate quando la linea torna. Per il resto ci si scrive e si interviene sul tuo locale solo se lo chiedi.

### Cosa non ti promettiamo

- Non ti promettiamo «zero rischi informatici»: nessun fornitore onesto può farlo.
- Non ti promettiamo che il programma faccia tutto da solo: le comande le battete voi, il programma le fa arrivare in cucina senza errori.
- Ti promettiamo dati separati per locale, nessun importo visibile al fornitore, backup che scarichi tu quando vuoi e un documento firmato che dice esattamente chi vede cosa.