

Domande da fare al tecnico

Otto risposte e la cassa si collega alla prima. Portale scritte: ogni riga sotto la domanda spiega a cosa serve, così sai anche perché la stai chiedendo.

1. Marca e modello esatti del registratore

Sta sulla targhetta o sullo scontrino di prova. Serve per scegliere la voce giusta in «Cassa fiscale».

2. Il registratore è collegato in rete o solo via cavo al PC?

Se è in rete servono indirizzo IP fisso e porta. Se è via cavo (seriale) il collegamento passa sempre dal PC.

3. Qual è l'indirizzo IP della cassa e su che porta risponde?

Per i modelli in rete: chiedi anche di riservare l'IP nel router, così non cambia da solo.

4. Quale programma di collegamento è installato e in quale cartella lascia i comandi?

Per Ditron e Olivetti è WinEcrCom: serve il percorso esatto della cartella di spool (es. C:\WinEcrCom\SPOOL).

5. Come sono configurati i reparti IVA sulla cassa?

Serve sapere quale reparto corrisponde a 4%, 5%, 10% e 22%: se non combaciano, gli importi finiscono nell'aliquota sbagliata.

6. La cassa è impostata per il codice lotteria degli scontrini?

Se sì, il gestionale lo passa insieme allo scontrino; se no va disattivato nelle impostazioni.

7. Il PC della cassa resta acceso durante il servizio?

Con Ditron e Olivetti il programma deve girare: se il PC è spento, lo scontrino non parte.

8. Chi è il tecnico di riferimento e come si chiama il centro assistenza?

Nome, telefono e orari: alla prima installazione serve una mezz'ora del suo tempo.

Dove si scrivono le risposte

Nel gestionale: voce «Cassa fiscale». Scegli la marca dalla tendina, poi inserisci indirizzo e porta (casse in rete) oppure la cartella del programma di cassa (Ditron, Olivetti). Con «Prova con l'ultimo conto» vedi subito il documento che verrà mandato alla cassa.